



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΟΜΗΣΗΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Υπηρεσία:

Ανακατασκευή
ιστοσελίδας & δημιουργία
πλατφόρμας
οπτικοποίησης δράσεων
Δήμου Ανδρου

Αρ. μελέτης: 22/2020

Προϋπολογισμός: 74.400,00 ευρώ
(με Φ.Π.Α. 24%)

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Γενικό πλαίσιο

Η παροχή της παρούσας υπηρεσίας έχει ως κύριο στόχο την κάλυψη της ανάγκης για πληροφόρηση των πολιτών, ιδιαίτερα για τα έργα και τις δράσεις που υλοποιεί ο Δήμος Ανδρου. Αυτή η πλήρης και έγκυρη πληροφόρηση είναι συμβατή με την υποχρέωση διαφάνειας και ανοικτής πρόσβασης σε δεδομένα που αφορούν την λειτουργία του Δήμου και την καθημερινότητα των πολιτών.

Οι κύριοι στόχοι είναι:

- Παροχή έξυπνων υπηρεσιών συλλογής, κατηγοριοποίησης και επεξεργασίας όλων των δεδομένων που αφορούν σε δράσεις του Δήμου
- Εξοικονομικός των υπηρεσιών του Δήμου μέσω της δημιουργίας ψηφιακών φακέλων με όλα τα βήματα υλοποίησης των έργων ή δράσεων (από την αρχική απόφαση έως την ολοκλήρωση), με πληροφορίες, εικόνες και έγγραφα για κάθε βήμα.
- Αμεσος απολογισμός έργων και δράσεων ανά ωφελούμενη κοινωνική ομάδα και τομέα παρέμβασης.
- Εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων λόγω της μειωμένης ανάγκης απασχόλησης υπαλλήλων του Δήμου που έρχονται σε επαφή με φορείς και πολίτες που αναζητούν καθημερινά πληροφορίες για τις δράσεις που υλοποιεί ο Δήμος
- Παροχή ολοκληρωμένης, απλής και παραστατικής ενημέρωσης προς τους ενδιαφερόμενους πολίτες

Οι ωφελούμενοι από την υπηρεσία αυτή θα είναι όλοι οι δημότες και κάτοικοι του Δήμου, οι τοπικοί φορείς, οι υπηρεσίες του Δήμου και η Δημοτική Αρχή.

2. Περιγραφή της υπηρεσίας

Ο ανάδοχος θα παραμετροποιήσει σε συνεργασία με τις υπηρεσίες του Δήμου μία

διαδικτυακή διαδραστική πλατφόρμα προγραμματισμού, οργάνωσης, παρακολούθησης, ελέγχου των δράσεων του Δήμου και αξιολόγησης αυτών από τους πολίτες του Δήμου.

Στην πλατφόρμα θα παρουσιάζονται οι δράσεις του Δήμου (κατά περίπτωση, αποφάσεις, εκδηλώσεις, μελέτες, τεχνικά έργα, προμήθειες, υπηρεσίες) και οι αντίστοιχοι προϋπολογισμοί των δράσεων αυτών, ανά ωφελούμενη κοινωνική ομάδα (μαθητές, άνεργοι, πολύτεκνοι, πεζοί, κτλ), ανά τομέα παρέμβασης (περιβάλλον, ποιότητα ζωής, τοπική οικονομία, κοινωνική πολιτική, παιδεία, κτλ), ανά κατηγορία υποδομής (δημόσιες υπηρεσίες, αθλητισμός, δίκτυα, κτλ). Επίσης, θα παρουσιάζονται συγκεκριμένα αποτελέσματα/ωφέλη των δράσεων για την τοπική κοινωνία (μείωση κόστους διαβίωσης, προστασία περιβάλλοντος, μείωση ανεργίας, κτλ).

Απαιτούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά πλατφόρμας:

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι διαδικτυακή, και να υποστηρίζεται από όλους τους σύγχρονους φυλλομετρητές (κατ' ελάχιστον, Edge, Chrome, Firefox, Safari).
- Η πλατφόρμα πρέπει να είναι προσβάσιμη και πλήρως λειτουργική και από κινητές συσκευές, όπως smartphone και tablet.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να φιλοξενείται σε Cloud υποδομές.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένο CMS, όπως ενδεικτικά Wordpress, Joomla, Drupal, TYPO3.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει αρθρωτή αρχιτεκτονική προκειμένου να μπορούν με εύκολο τρόπο οι διαχειριστές να προσαρμόσουν την εμφάνιση και τις δράσεις που απεικονίζονται.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει API (Application Programming Interface) για την αναζήτηση δράσεων σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:“
 - Λεκτικό
 - Χρονική περίοδος
 - Είδη δράσεων
 - Στάδιο εξέλιξης
 - Γεωγραφική ζώνη
 - Κοινωνικές ομάδες
 - Στόχοι
 - Τομείς ενδιαφέροντος
 - Πηγές χρηματοδότησης
 - Επιχειρησιακό πρόγραμμα

Ο ανάδοχος επίσης θα αναλάβει:

- Την διαρκή καταγραφή και αποδελτίωση κάθε δράσης του Δήμου (έργο, μελέτη, υπηρεσία, προμήθεια, εκδήλωση) και τον συσχετισμό της με ανθρωποκεντρικές παραμέτρους. Ο Ανάδοχος θα αντλεί τα απαιτούμενα στοιχεία που χρειάζονται για την πλατφόρμα από τις διαδικτυακές αναρτήσεις του Δήμου σε ΔΙΑΥΓΕΙΑ & ΚΗΜΔΗΣ, καθώς και κατόπιν ενημέρωσης από τον Δήμο.
- Την αναλυτική παρουσίαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα κάθε δράσης του Δήμου (έργο, μελέτη, υπηρεσία, προμήθεια, εκδήλωση), με καταγραφή βασικών στοιχείων, φωτογραφιών, αποφάσεων, της πορείας υλοποίησης, καθώς και των σταδίων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση.
- Την συγκεντρωτική παρουσίαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα των δράσεων του Δήμου με γραφήματα και στατιστικά, την κατηγοριοποίησή τους ανά κοινωνική ομάδα (π.χ. παιδιά, ηλικιωμένοι, επιχειρηματίες), ανά τομέα παρέμβασης (π.χ. μείωση κόστους διαβίωσης, πολιτική προστασία, βελτίωση υποδομών, ορθολογική χρήση ενέργειας), ανά χρονική περίοδο, ανά στόχο του Επιχειρησιακού

Προγράμματος του Δήμου (π.χ. κοινωνική πολιτική, παιδεία, ποιότητα ζωής), ανά τομέα δραστηριότητας (π.χ. δίκτυα, περιβάλλον, πολιτισμός) και ανά πηγή χρηματοδότησης (π.χ. ΣΑΤΑ, ίδιοι πόροι, ΕΤΠΑ).

- Την ενημέρωση της τοπικής κοινωνίας, μέσω ενσωμάτωσης της πλατφόρμας στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου.
- Την εκπαίδευση στελεχών του Δήμου στην χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- Την τεχνική υποστήριξη, που περιλαμβάνει λειτουργικά θέματα, διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και φιλοξενίας της πλατφόρμας.

3. Διάρκεια παροχής της υπηρεσίας

Η υπηρεσία θα παρέχεται από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και για διάρκεια τριάντα έξι (36) μηνών (ήτοι τριών ετών). Ο πρώτος μήνας αποτελεί την περίοδο προσαρμογής, εγκατάστασης, ρυθμίσεων και εκπαίδευσης της ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας. Ταυτόχρονα, υπάρχουν περίοδοι εξάμηνης διάρκειας, στο τέλος των οποίων θα γίνεται αποτίμηση και απολογισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4. Χρονοδιάγραμμα - παραδοτέα

Η υλοποίηση της υπηρεσίας ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα και την ολοκλήρωση παραδοτέων ανά τακτά χρονικά διαστήματα από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ως εξής:

α/α	Περιγραφή	Μήνας ολοκλήρωσης
A1	Προσαρμογή και ενσωμάτωση της πλατφόρμας στο site του Δήμου	1
A2	Αρχική εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη σε λειτουργικά θέματα, διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και φιλοξενία της πλατφόρμας	1
B1	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (Α εξάμηνο)	6
B2	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (Β εξάμηνο)	12
B3	Τεχνική υποστήριξη σε λειτουργικά θέματα, διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και φιλοξενία της πλατφόρμας (Α & Β εξάμηνο)	12
Γ1	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (Γ εξάμηνο)	18
Γ2	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (Δ εξάμηνο)	24
Γ3	Τεχνική υποστήριξη σε λειτουργικά θέματα, διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και φιλοξενία της πλατφόρμας (Γ & Δ εξάμηνο)	24
Δ1	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (Ε εξάμηνο)	30

Δ2	Αποδελτίωση και ψηφιακή πινακοποίηση δράσεων μέσω της διαδραστικής πλατφόρμας (ΣΤ εξάμηνο)	36
Δ3	Τεχνική υποστήριξη σε λειτουργικά θέματα, διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και φιλοξενία της πλατφόρμας (Ε & ΣΤ εξάμηνο)	36

ΑΝΔΡΟΣ 06/11/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο Δ/ΝΤΗΣ Τ.Υ.

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΚΛΑΡΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΟΜΗΣΗΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Υπηρεσία:

Ανακατασκευή
ιστοσελίδας & δημιουργία
πλατφόρμας
οπτικοποίησης δράσεων
Δήμου Ανδρου

Αρ. μελέτης: 22/2020

Προϋπολογισμός: 74.400,00 ευρώ
(με Φ.Π.Α. 24%)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΜΟΙΒΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται σε 60.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24 % (14.400,00 €), ήτοι συνολικά 74.400,00 €, περιλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η κατανομή της αμοιβής θα γίνεται σταδιακά με την πρόοδο της σύμβασης και σύμφωνα με την επιτυχή ολοκλήρωση των παραδοτέων, ως ακολούθως:

α/α	Περιγραφή	Ποσοστό αμοιβής
1	Ολοκλήρωση παραδοτέων Α1, Α2	16%
2	Ολοκλήρωση παραδοτέου Β1	9%
3	Ολοκλήρωση παραδοτέων Β2, Β3	19%
4	Ολοκλήρωση παραδοτέου Γ1	9%
5	Ολοκλήρωση παραδοτέων Γ2, Γ3	19%
6	Ολοκλήρωση παραδοτέου Δ1	9%
7	Ολοκλήρωση παραδοτέων Δ2, Δ3	19%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

ΑΝΔΡΟΣ 06/11/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο Δ/ΝΤΗΣ Τ.Υ.

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΚΛΑΡΑΣ